

ОБЩИ УСЛОВИЯ

на играта „The Mystery Big Box“,

провеждаща се на територията на ХОPark Sofia в периода от 30.05.2026 г. до 07.06.2026г.

включително

(наричана за краткост „Играта“)

Желаещите да участват в Играта трябва да изпълнят всички условия за участие, подробно описани в настоящите Общи условия (наричани за краткост „Общите условия“).

1. ОРГАНИЗАТОР НА ИГРАТА:

Организатор на Играта е „Тринити Парк София“ ЕАД, с ЕИК 175404926, със седалище и адрес на управление в гр. София, ул. „Женева“ № 7 (наричано по-долу за краткост „Организаторът“).

Преди започване на Играта Организаторът си запазва правото да допълва или променя Общите условия, като промените влизат в сила в деня на тяхното оповестяване на уеб страницата на Ритейл парка <https://xopark.bg/sofia> и в Общите условия на хартия, съхранявани на двете инфо точки на територията на Ритейл парка в Срока на Играта.

2. МЯСТО НА ПРОВЕЖДАНЕ:

Играта се провежда на територията на Ритейл парк ХОPark Sofia, находящ се в гр. София, бул. „Ботевградско шосе“ 515-525 („Ритейл парк“) и участието в нея е обвързано с покупка.

3. СРОК НА ИГРАТА:

Играта се провежда в периода:

- от 12:00 ч. до 20:00 ч. на 30.05.2026 г.
- от 12:00 ч. до 18:00 ч. на 31.05.2026 г.
- от 12:00 ч. до 20:00 ч. на 06.06.2026 г.
- от 12:00 ч. до 18:00 ч. на 07.05.2026 г.

(наричан за краткост „Срокът“);

4. УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ В ИГРАТА:

4.1. Право на участие в Играта имат всички дееспособни физически лица, навършили 18 години, които са приели и спазили настоящите Общи условия (наричани за краткост „Участниците“), с изключение на лицата, посочени в т. 4.5 по-долу.

4.2. Участникът се съгласява с Общите условия, след като се е запознал с тях на уеб страницата на Ритейл парка <https://xopark.bg/sofia> или Общите условия на хартия, съхранявани на двете инфо точки на територията на Ритейл парка, и е представил касов бон за участие в Играта, отговарящ на изискванията, предвидени в тези Общи условия.

4.3. С приемането на Общите условия и предприемането на действия за участие в Играта, Участниците декларират, че са навършили 18 години и че имат право валидно и неограничено да извършват всички действия във връзка с участието си.

4.4. Участието в Играта е обвързано с покупка. Всеки желаещ да участва в Играта трябва да изпълни всички условия за участие, описани в т. 6 на Общите условия.

4.5. Служителите на Организатора и членовете на техните семейства, както и всички трети лица, заети с дейности, свързани с осъществяването на Играта и членове на техните семейства, нямат право да участват в Играта.

4.6. Един Участник може да участва неограничен брой пъти в Играта за спечелване на Инстантни награди и една от трите Големи награди. Въпреки това всеки Участник има право да спечели само една Голяма награда.

5. НАГРАДИ

5.1. Наградният фонд в Играта се състои от общо 400 предметни награди, ваучери и карти за отстъпки, описани в т. 5.2 по-долу разпределени в 20 подаръчни кутии (*наричани за краткост „Награди“*). Наградите, описани в тази точка, не могат да бъдат заменяни срещу паричната им равностойност. При наличие на обстоятелства, за които Организаторът не отговаря, вследствие на които не може да бъде предоставена някоя от спечелените награди, Организаторът запазва правото си да предостави аналогична на обявената награда. По силата на настоящите Общи условия *„аналогична на обявената Награда“* означава награда на стойност, еквивалентна или близка до стойността на съответната награда от Играта, която не може да бъде предоставена.

5.2. Участниците в Играта участват за спечелването на следните награди, които са разпределени в 20 кутии, по усмотрение на организатора:

- 20 броя брандирани комплекти за плажен тенис, всеки на стойност 20€, предоставени от Банка ДСК;
- 20 броя различни по вид и тематика книги средна стойност 15€, предоставени от книжарница Ciela
- 10 броя ваучера по 25€, предоставени от Deichmann;
- 20 броя подаръчни комплекта на стойност 30€, предоставени от DOUGLAS;
- 20 броя настолна игра стойност от 20€, предоставени от Hippoland;
- 20 броя брандирани шапки, всяка на стойност от 10€, предоставени от Hippoland;
- 10 броя ваучера по 50€, предоставени от LLAGGI;
- 20 броя брандирани възглавници на стойност 10€ всяка, предоставени от мебели „Виденов“;
- 20 броя ваучера за торта на стойност 50€, предоставени от Сладкарница Неделя;
- 5 броя ваучера по 10€, предоставени от Paolo Botticelli;

- 20 броя брандирани памучни торбички с тефтер и химикалка, всеки сет на стойност 30€, предоставени от Персо;
- 20 броя ваучера по 10€, предоставени от Petmall;
- 20 броя брандирани торби на стойност 10€ всяка, предоставени от Sinsay;
- 20 броя ваучера по 10€, предоставени от Sinsay;
- 20 броя ваучера по 10€, предоставени от Sweet and Sovoury Lab;
- 20 броя ваучера по 20€, предоставени от Vidi Optics;
- 10 броя ваучера по 50€, предоставени от Теодор;
- 5 броя брандирани раници на стойност 35€ всяка, предоставени от Terranova;
- 20 броя ваучера -30% допълнително намаление на рокли, предоставени от Terranova;
- 50 броя ваучера по 50€, предоставени от ТехноМаркет;
- 20 броя протектор за матрак на стойност 50€, предоставен от Нов Матрак
- 20 броя комплект термо чаши, всеки на стойност 15€, предоставени от JYSK
- 20 броя сгъваема чанта за пикник всяка на стойност по 25€, предоставени от JYSK

5.2.1. Всеки Участник има право да спечели само една кутия с награди.

5.2.2. По отношение на ваучерите и картите за отстъпки се прилагат общите условия за ползване на съответния търговец, издал картата или ваучера, посочени на гърба на ваучера, неговия официален сайт или търговски обект. Организаторът не носи отговорност за изпълнението, качеството или ограниченията, произтичащи от условията на съответния търговец. Ваучерите и картите за отстъпки могат да бъдат използвани единствено в търговските обекти, намиращи се на територията на Ритейл парка.

6. МЕХАНИЗЪМ ЗА УЧАСТИЕ

Участието в Играта е обвързано с покупка от обектите на територията на Ритейл парк ХОPark Sofia в Срока на Играта, както е посочен съгласно тези Общи условия.

6.1. За спечелване на 1 от 20 мистериозни кутии с награди:

6.1.1. В Срока на Играта Участникът следва да направи покупка на продукти на минимална стойност от 20€ на един касов бон от постоянните търговски обекти на територията на Ритейл парка. Валиден касова бон от покупка се счита от 30 май 2026 г. до 7 юни 2026 г., до 18:00 ч.

6.1.2. Участник не може да вземе участие в играта с касов бон:

- (а) удостоверяващ заплащането на услуги, комунални сметки, сметки за телефон, застраховки и участие в хазартни игри, в търговски обекти с наименование: „ИзиПей“ (EasyPay), А1, „Ес Ди Ай“ (SDI), Български спортен тотализатор, находящи се в Ритейл парка; или
- (б) удостоверяващ покупка от търговски обект с наименование „Мега Практис“ (Mega Praktis) и “Mr. Bricolage” или

6.1.3. Участникът показва получена от него касова бележка, отговаряща на условията за участие, на представител на Организатора на инфо точката, разположени в паркинг X пред обект Costa Coffee.

6.2. В случай че касовата бележка отговаря на изискванията на т. 6.1.1, Участникът получава 1 брой карта, като се прилагат правилата на т. 5.2.1 до т. 5.2.3 включително.

7. УВЕДОМЯВАНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ УЧАСТНИЦИ И ПОЛУЧАВАНЕ НА ВСЯКА ОТ 20 МИСТЕРИОЗНИ КУТИИ С НАГРАДИ

7.1. Десет участници, печелещи всяка една 10 от наградите, ще бъдат изтеглени на случаен принцип в 18:00 ч. на 31.05.2026 г. и още десет участници ще бъдат изтеглени на 07.06.2026 г. на инфо точката, намираща се в паркинг X пред магазин с търговско наименование „Costa Coffee“, намиращ се в Ритейл парка. Едновременно при всяко от тегленията на десетте печеливши Участници Организаторът има право да изтегли и други участници (резерви), които да заместят печелившите Участници, в случай че е налице някое от основанията съгласно т. 7.4.

7.2. Всички действия, свързани с провеждането на тегленията и обявяването на печелившите Участници, се отразяват в нарочно изготвен за това протокол, който съдържа информация за:

- датата и часа на тегленето;
- начина на провеждане;
- изтеглените участници и резерви.

7.3. Протоколът се съставя от представител на Организатора и се подписва от него, както и от най-малко един присъстващ свидетел, който не е служител на Организатора и не участва в Играта. Протоколите се съхраняват от Организатора за срок от 6 месеца след приключване на Играта.

7.4. В случай че печеливш Участник:

- не присъства по време на изтеглянето и в срок до 2 (два) дни от изпращане на поканата от Организатора по имейл не се яви за получаване на наградата в офиса на Организатора; или
- ако се установи, че са попълнени невалидни/неверни данни за контакт или при молба не предостави или въобще откаже да предостави ЕГН (за целите на данъчното облагане) или друга информация, необходима за получаване на наградата; или
- вече е спечелил награда; или
- откаже да получи наградата си,

то печелившият Участник губи правото да получи една от 20 кутии с награди, а правото се прехвърля на първата изтеглена резерва.

7.5. Допълнително теглене се извършва едновременно с тегленето на 10 печеливши Участници. В допълнителното теглене не участват вече изтеглени Участници.

7.6. В случай че при повторното теглене на Участник, печелившият не спазва условията по т. 7.4 в срок или откаже да получи една от Големите награди, Организаторът има право да изтегли друг печеливш Участник на негово място. В случай че и този печеливш Участник не спазва условията по т. 7.4 в срок или откаже да получи една от Големите награди, задължението на Организатора за предоставяне на съответната Голяма награда се погасява.

7.7. В случай че печелившият Участник присъства при обявяването му за такъв, при поискване от Организатора той се задължава да попълни и подпише в два екземпляра приемно-предавателен протокол за наградата и декларация, с която Участникът предоставя допълнителни данни за своята самоличност и адрес за кореспонденция, включително такива, необходими за данъчни цели, като настоящото е условие за получаване на Голямата награда.

7.8. В случай че Участникът не е присъствал на място Организаторът му изпраща покана за получаване на една от Големите награди в офиса на Организатора на посочения от Участника електронен адрес за кореспонденция. Участникът следва да се яви в офиса на Организатора в посочения в поканата ден за получаване на Голяма награда и съставянето на два екземпляра на приемно-предавателен протокол за наградата и декларация, в която Участникът да предостави допълнителни данни за своята самоличност и адрес за кореспонденция, включително такива, необходими за данъчни цели. В случай че Участник не се яви на посочения в поканата ден или откаже да получи наградата си, се прилага т. 7.5.

7.9. Правото на спечелилия Участник да получи наградата е лично, ненаследимо и непрехвърлимо.

7.10. С приемането на настоящите Общите условия Участникът приема и се задължава, в случай че спечели награда, да спазва всички приложими разпоредби на данъчното законодателство, касаещи данъчното третиране на наградата като облагаем доход, включително, но не само като предостави на Организатора всички данни, необходими за внасяне от негова страна на дължимия данък.

8. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ИГРАТА И ИЗКЛЮЧВАНЕ НА УЧАСТНИК

8.1. Организаторът има право да прекрати Играта по всяко време, включително след стартиране на Срока ѝ, като обяви прекратяването на Играта чрез публикуване на текст в този смисъл на сайта <https://xopark.bg/sofia>

8.2. В случай на прекратяване на Играта, Организаторът не дължи обезщетение на Участниците.

8.3. Организаторът има право да изключи от Играта Участниците, които:

- са нарушили по какъвто и да е начин настоящите Общи условия;
- участват с неистинска самоличност от името на трети лица без изричното знание и съгласие на тези лица;

- не са предоставили необходимите съгласия, декларации за обработване на личните им данни и приемане на Общите условия или не са спазили други изисквания на тези Общи условия;
- в случай на измама или извършен опит за измама от страна на Участник.

9. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

9.1. Организаторът, в качеството си на администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 („**Регламентът**“) и Закона за защита на личните данни („**ЗЗЛД**“), обработва законосъобразно събрани лични данни, необходими за и относими към конкретни, точно определени и законни цели.

9.2. Организаторът поддържа личните данни във вида и формата, които позволяват идентифициране на самоличността на субектите на лични данни, като след изтичане на срока, необходим за изпълнение на целите, за които личните данни се обработват, данните биват надлежно унищожавани, или анонимизирани.

9.3. Организаторът спазва принципа за забрана на обработване на специални категории лични данни съгласно член 9 от Регламента (разкриване на расов или етнически произход; разкриване на политически, религиозни или философски убеждения; членство в политически партии или организации; сдружения с религиозни, философски, политически или синдикални цели; лични данни, които се отнасят до здравето, сексуалния живот или до човешкия геном).

9.4. Организаторът обработва личните данни, предоставени от Участниците, за целите на Играта и на следните основания: **(а)** наличие на изрично съгласие от страна на Участниците; **(б)** легитимен интерес на Организатора; **(в)** изпълнение на договорните задължения на Организатора; **(г)** за спазване на законово задължение на Организатора.

9.5. Легитимните интереси на Организатора включват, но не се ограничават до:

- Идентифициране на Участниците, доколкото без тяхното индивидуализиране, не е възможно участието в Играта;
- Връчване на наградите от страна на Организатора;
- Внасяне на дължимите данъци и изпълняване на други законоустановени задължения;
- Маркетинговата и рекламната дейност, включваща:
 - Реализиране на фото- и видеоматериали във връзка с Играта (снимки, клипове на Участници).
 - Публикуване на фото- и видеоматериали от проведената Игра на уебсайта или в социалните мрежи (Facebook, Instagram, LinkedIn и други), поддържани от Организатора.
 - Популяризиране на дейността на Организатора чрез представянето на уебсайта или социалните мрежи (Facebook, Instagram, LinkedIn и други) на снимки и видеоматериали на Участници в Играта.

9.6. Всеки Участник има право на достъп до своите лични данни, предоставени във връзка с провеждането на Играта.

9.7. Всеки Участник има право по всяко време да поиска от Организатора да изтрие или коригира личните му данни, като отправи писмено изявление до Организатора на адрес: office@trinitycapital.bg, когато е приложимо някое от посочените по-долу основания:

- Личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- Участникът оттегля своето съгласие, върху което се основава обработването на данните, и няма друго правно основание за обработването;
- Личните данни са били обработвани незаконосъобразно;
- Личните данни трябва да бъдат изтрети от Организатора с цел спазването на правно задължение, което се прилага него;

9.8. Организаторът не е длъжен да уважи искането по т. 10.7. на Участника, в случаите, когато обработването на личните данни е необходимо:

- за упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
- за спазване на правно задължение, което изисква обработване, предвидено в правото на Европейския съюз или правото на държавата членка, което се прилага спрямо Организатора, или за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са предоставени на Организатора;
- по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве;
- за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели, доколкото съществува вероятност правото на изтриване да направи невъзможно или сериозно да затрудни постигането на целите на това обработване;
- за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

9.9. При необходимост от проверка на точността на данните, на основаниято за обработването или на законосъобразността на обработването им, Участниците могат да поискат Организаторът да ограничи (спре) обработването на техните данни.

9.10. В случай че от Участник бъде отправено възражение срещу обработването на личните му данни, Организаторът е длъжен да прекрати това обработване, освен ако се докаже, че съществуват убедителни легитимни основания, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на Участника или в случай че данните се обработват за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

9.11. Организаторът се задължава да предприема необходимите физически, програмно-технически, организационни и административни мерки за защита на личните данни на Участниците.

9.12. Всеки от Участниците има право да поиска личните му данни да му бъдат предоставени в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат (т. нар. „*право на преносимост на данните*“).

9.13. Участниците, в качеството си на субекти на лични данни, имат право да подадат жалба и до компетентния надзорен орган - Комисия за защита на личните данни на Република България, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, телефон: 02 915 3 518, електронна поща: kzld@cpdp.bg, интернет страница: <https://www.cdpd.bg/>.

9.14. За да упражнят правата си, субектите на лични данни могат да се свържат и с Организатора, на следните адреси за кореспонденция: електронна поща: office@trinitycapital.bg, пощенски адрес: Република България, област София (столица), община Столична, гр. София, п. к. 1142, р-н Средец, ул. „Женева“ № 7.

9.15. Всички лични данни, предоставени от Участниците, ще бъдат третираны като конфиденциална информация, съгласно действащата нормативна уредба по отношение защита на личните данни, с изключение на потребителските имена и профилни снимки в Инстаграм на печелившите Участници в Играта, които ще бъдат публикувани в Инстаграм страницата.

9.16. С предоставянето на личните си данни за получаване на наградата, Участниците потвърждават, че приемат настоящите Общи условия, както и предоставят съгласието си личните им данни да бъдат използвани (събирани, администрирани и обработвани) от Организатора, както и неговите подизпълнители/партньори за целите, свързани с тази Игра.

9.17. Участниците в Играта предоставят личните си данни доброволно. Отказът да се предоставят личните данни води до невъзможност за участие в Играта и/или за получаване на спечелена награда, следователно в случай на отказ - не може да се приеме, че Участникът отговаря на изискванията за участие в Играта.

9.18. Участниците в Играта предоставят на Организатора правото да използва техни снимки за целите на създаване на маркетинг съдържание, свързано с Играта, като Организаторът може да публикува някои от тях във Фейсбук и Инстаграм страницата на Организатора. След публикуване на снимките се прилагат политиките за поверителност на съответната платформа.

9.19. След приключване на Играта и обявяване на спечелилите Участници, личните данни на Участниците, които не са спечелили награда, ще бъдат заличени в срок до 6 (шест) месеца.

9.20. Личните данни на Участниците, спечелили награда, необходими за деклариране на наградата – пълно име, ЕГН/ЛНЧ, адрес ще бъдат съхранявани за срок от 10 години, съгласно задължението за съхранение на документи за данъчно-осигурителен контрол по чл. 38, ал. 1, т. 3 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс. Телефонни номера и имейлите на Участници ще се обработват за период до 6 (шест) месеца.

10. ДРУГИ

10.1. Настоящите Общи условия са публично оповестени и достъпни за целия Срок на Играта на уеб страницата <https://xopark.bg/sofia>. Хартиено копие на настоящите Общи условия е налично на инфо точка, намиращи се на паркинг X в XOPark Sofia в Срока на Играта.

10.2. За всички неуредени в настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

10.3. Възникналите спорове във връзка с Общите условия и неуредените в тях въпроси се решават чрез взаимни отстъпки, а когато това не е възможно, всички спорове, произтичащи от Общите условия или свързани с тях, включително тези, засягащи тяхната валидност, изпълнение и прекратяване, както и спорове по запълване на празнини в Общите условия или тяхната адаптация към новоустановени факти, ще бъдат отнесени към компетентния български съд.

10.4. Настоящият Общи условия са актуални към 21 май 2026 г.